

MÚSICAS FOR YOU

Termos do Pedido e Política de Privacidade

Order Terms and Privacy Policy

Versão bilíngue para aprovação do fornecedor

Version 1.2 - 15 September 2026

Documento destinado à revisão antes da publicação. Recomenda-se validação por profissional jurídico antes do início de vendas públicas ou internacionais.

Versão em português

Estes Termos do Pedido e esta Política de Privacidade regulam os pedidos feitos à Músicas For You. Ao marcar a caixa de aceite e enviar o pedido, o Cliente declara que leu e concorda com este documento. O envio do formulário não gera cobrança automática e não obriga a Músicas For You a aceitar o pedido.

1 Identificação do fornecedor

Nome comercial	Músicas For You
Responsável	André Godoy Soares da Silva - pessoa física
CPF	089.589.108-52
Endereço comercial	Rua do Manganes, 392 - Bairro Mollon - Santa Bárbara d'Oeste - SP - CEP 13456-515
WhatsApp	+55 19 98920-7072
E-mail	clipfilme@gmail.com

2 Formação do pedido e aprovação

- O Cliente escolhe o pacote, informa o briefing e revisa o resumo antes do envio pelo WhatsApp.
- O pedido enviado é uma solicitação de orçamento e disponibilidade. Nenhuma cobrança é feita pelo site.
- A Músicas For You confere o escopo, a viabilidade, o prazo e os dados. Se aprovar o pedido, envia a confirmação e, somente depois, a chave Pix ou um link de pagamento.
- A contratação do serviço de criação é concluída após a confirmação do pedido e o pagamento integral. Nos pacotes Comercial Ouro e Música Autoral para Cantores, o aceite eletrônico específico do pacote autoriza o início da produção; o contrato individual de cessão será enviado quando a prévia estiver pronta.
- Erros no resumo podem ser corrigidos antes do pagamento. Alterações posteriores que modifiquem o escopo podem exigir novo prazo ou orçamento.

3 Pacotes, preço, prazo e entregáveis

Valem o preço, a moeda, o prazo e os entregáveis exibidos no resumo aceito pelo Cliente e confirmados pela Músicas For You. Em caso de divergência, a confirmação escrita enviada antes do pagamento prevalece, sem prejuízo dos direitos obrigatórios do consumidor.

Pacote	Uso e direitos	Ajustes incluídos
Essencial	Uso pessoal, sem finalidade comercial	1 ajuste de letra
Premium	Uso pessoal, sem finalidade comercial	2 ajustes de letra
Comercial Bronze	Licença comercial para a marca do Cliente	1 ajuste de letra
Comercial Prata	Licença comercial para a marca do Cliente	2 ajustes de letra

Pacote	Uso e direitos	Ajustes incluídos
Comercial Ouro	Contrato separado de cessão de direitos autorais	2 ajustes de letra, estilo e melodia
Música Autoral para Cantores	Contrato separado de cessão de direitos autorais	3 ajustes de letra, estilo e melodia

A contagem do prazo de produção começa após o briefing completo e o pagamento integral. Nos pacotes Comercial Ouro e Música Autoral para Cantores, o prazo anunciado corresponde à preparação da prévia e do contrato individual. Os arquivos finais sem proteção e a cessão dos direitos somente serão liberados após a assinatura eletrônica das duas partes. O período em que a Músicas For You aguarda informação, aprovação, ajuste ou assinatura do Cliente não conta como atraso da produção.

4 Pagamento e início da produção

O pagamento é solicitado manualmente depois da aprovação do pedido. A chave Pix não é exibida no formulário público. A produção começa após a confirmação do pagamento integral. Para Comercial Ouro e Música Autoral para Cantores, o aceite eletrônico específico do pacote permite que a produção comece antes da assinatura do contrato individual, sem antecipar a cessão dos direitos nem a liberação dos arquivos finais. Comprovantes e confirmações de pagamento serão associados ao número do pedido.

5 Briefing e responsabilidades do Cliente

- O Cliente deve fornecer informações verdadeiras, completas e adequadas à finalidade informada.
- O Cliente declara possuir autorização para usar nomes, histórias, fotografias, marcas, slogans, textos ou outros materiais enviados e responde por solicitações que violem direitos de terceiros.
- A Músicas For You pode pedir esclarecimentos e recusar conteúdo ilícito, discriminatório, enganoso ou que viole direitos de terceiros.
- Referências musicais servem para indicar características gerais. Não se garante cópia de voz, composição, gravação ou identidade artística de terceiros.

6 Entrega e revisão

A prévia e os arquivos finais podem ser entregues pelo WhatsApp, e-mail ou link privado. A prévia poderá conter marca sonora, qualidade reduzida ou acesso restrito e destina-se somente à conferência, sem autorização de uso público ou comercial. O Cliente deve conferir nomes, fatos e elementos objetivos da letra assim que receber a prévia. Os ajustes incluídos devem ser solicitados em até 7 dias corridos contados do envio da prévia. Se não houver pedido de ajuste nesse período, a versão será considerada aprovada para finalização, sem afastar a correção de defeitos legais ou técnicos que sejam de responsabilidade da Músicas For You.

7 Regras dos ajustes

- Um ajuste corresponde a uma rodada única de comentários consolidados, enviada pelo Cliente de forma clara e completa.
- A quantidade e o tipo de ajustes incluídos em cada pacote constam da tabela acima. Ajustes de letra não incluem mudança de tema, destinatário, história principal ou finalidade do pedido.
- Correções objetivas necessárias para adequar a entrega ao briefing aprovado não consomem uma rodada de ajuste.

- Mudança substancial do briefing, novo conteúdo ou entrega fora do pacote será tratada como serviço adicional.
- Ajustes que ultrapassem a quantidade incluída serão objeto de orçamento separado e começarão somente após aprovação e pagamento.

8 Falta de resposta do Cliente

Enquanto a Músicas For You aguarda resposta, material ou aprovação do Cliente, o prazo de produção fica pausado. Após aviso pelos contatos informados, o pedido poderá ser encerrado se o Cliente permanecer 30 dias corridos sem responder. Uma eventual retomada dependerá de disponibilidade de agenda e, se o escopo ou os custos tiverem mudado, poderá exigir novo orçamento. O encerramento não elimina direitos a eventual reembolso calculado conforme a seção seguinte.

9 Cancelamento e reembolso

- Antes do início da produção, o cancelamento dá direito ao reembolso integral do valor pago, ressalvadas hipóteses legais específicas e custos que a lei permita demonstrar e descontar.
- Depois do início da produção, o reembolso será proporcional à parte do trabalho que ainda não tiver sido realizada. A Músicas For You informará os critérios e a etapa já concluída.
- O pedido de cancelamento deve ser enviado pelo WhatsApp ou e-mail identificando o número do pedido.
- Nada nesta política restringe o direito de arrependimento ou outras garantias obrigatórias previstas na legislação aplicável. Em contratação a distância, será observado o prazo legal de 7 dias quando aplicável ao caso concreto.
- Se a Músicas For You cancelar por impossibilidade de execução não causada pelo Cliente, devolverá os valores referentes à parte não entregue, sem prejuízo dos direitos legais do consumidor.

10 Uso pessoal, licença comercial e cessão

10.1 Uso pessoal - Essencial e Premium

O Cliente pode ouvir, guardar e compartilhar a música em contexto pessoal e não comercial. Não estão incluídos uso em publicidade, monetização, campanha de marca, venda, sublicença, distribuição comercial ou registro da titularidade da obra em nome do Cliente.

10.2 Licença comercial - Comercial Bronze e Comercial Prata

Depois do pagamento integral, o Cliente recebe licença mundial, sem prazo determinado, não exclusiva e intransferível para usar a música em comunicação da própria marca que contratou o serviço. O uso pode abranger redes sociais, anúncios, site, eventos e vídeos da marca. A licença não transfere a titularidade dos direitos autorais, não permite vender a música isoladamente, sublicenciar, ceder a terceiros ou registrá-la como obra de titularidade do Cliente. Agência, franqueado, parceiro ou outra marca precisa de autorização escrita adicional.

10.3 Cessão - Comercial Ouro e Música Autoral para Cantores

Esses pacotes exigem contrato escrito separado, com dados de ambas as partes e identificação da obra. Antes de enviar o pedido, o Cliente poderá consultar o modelo do contrato e deverá marcar a caixa de aceite específica do pacote, que não virá selecionada previamente. A Músicas For You enviará a prévia e o contrato individual quando a produção estiver pronta para conferência. A cessão somente produz efeitos após assinatura e pagamento integral e abrange apenas os direitos patrimoniais que a Músicas For You efetivamente puder transferir. Os arquivos finais sem proteção somente serão liberados depois da assinatura das duas partes. Direitos morais e outros direitos legalmente intransferíveis permanecem com seus titulares. Em conflito, o contrato específico da obra prevalece sobre estes termos.

10.3.1 Assinatura eletrônica internacional

- Quando a prévia estiver pronta, a Músicas For You prepara o contrato individual em PDF e o envia juntamente com a prévia por uma plataforma de assinatura eletrônica acessível no Brasil e no exterior. Não é necessária conta GOV.BR.
- Cliente e responsável pela Músicas For You assinam o mesmo documento pelos links pessoais enviados aos contatos confirmados no pedido. A plataforma deve registrar a identificação informada, a manifestação de vontade, a data e o horário, a integridade do arquivo e a trilha de auditoria disponível.
- A versão final assinada e o respectivo comprovante ou certificado de auditoria serão preservados em formato eletrônico. Cada parte receberá uma cópia digital.
- A Músicas For You poderá solicitar documento de identificação ou verificação adicional proporcional ao risco, principalmente quando o signatário estiver no exterior ou houver divergência nos dados do pedido.
- O contrato declarará que as partes reconhecem como válido o método eletrônico utilizado. A produção começa após a aprovação do pedido, o briefing completo e o pagamento integral; os arquivos finais e a cessão dos direitos somente serão liberados após as assinaturas das duas partes.
- Se o Cliente não assinar o contrato individual, a prévia continuará sem autorização de uso público ou comercial, os arquivos finais não serão liberados e eventual cancelamento ou reembolso seguirá a seção 9, considerando o trabalho já realizado e os direitos obrigatórios aplicáveis.

10.4 Inteligência artificial, registro e portfólio

- Ferramentas digitais e de inteligência artificial podem auxiliar etapas de criação e produção. A Músicas For You utilizará somente ferramentas e modalidades compatíveis com o uso contratado.
- Somente história, nomes e informações necessárias à música podem ser inseridos nessas ferramentas. CPF, endereço, e-mail, telefone e dados de pagamento nunca devem ser enviados a elas.
- A possibilidade de registro e a extensão da proteção autoral dependem da legislação, da participação humana e das regras do órgão competente. Não há garantia de deferimento de registro.
- A Músicas For You somente divulgará a música, o nome do Cliente, a marca ou trechos do trabalho em portfólio e redes sociais mediante autorização escrita, específica e separada.

11 Política de Privacidade

11.1 Controlador e dados tratados

O controlador dos dados pessoais é André Godoy Soares da Silva, responsável pela Músicas For You, contatável pelo WhatsApp e e-mail indicados na seção 1. Conforme o pedido, podem ser tratados:

- nome, e-mail, telefone e idioma preferido;
- tema, história, nomes, preferências musicais, arquivos e demais dados do briefing;

- número do pedido, pacote, preço, moeda, prazo, mensagens e histórico de aprovações;
- comprovantes e dados necessários para confirmar o pagamento, sem armazenamento intencional de senha ou credencial bancária;
- para Comercial Ouro e Música Autoral para Cantores, dados de identificação, CPF ou documento equivalente, endereço e assinatura necessários ao contrato.

11.2 Finalidades e bases legais

Os dados são usados para receber e avaliar o pedido, responder ao Cliente, preparar proposta, produzir e entregar a música, gerenciar ajustes, verificar pagamento, assinar e executar contrato, prestar suporte, prevenir fraude, cumprir obrigações legais e exercer direitos. Conforme o caso, o tratamento se baseia em procedimentos preliminares e execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos, legítimo interesse avaliado com os direitos do titular e consentimento quando necessário.

11.3 Compartilhamento e serviços de terceiros

Os dados podem ser tratados por serviços necessários à operação, como WhatsApp/Meta, provedor de e-mail, armazenamento privado em nuvem, plataforma de assinatura eletrônica com operação internacional, prestador de pagamento e ferramentas de produção. O compartilhamento será limitado ao necessário. Serviços digitais podem realizar tratamento ou armazenamento fora do Brasil; nesses casos, serão adotadas medidas compatíveis com a legislação aplicável e com os mecanismos oferecidos pelos fornecedores.

O site pode guardar no dispositivo do Cliente a preferência de idioma e os dados temporários do pedido para permitir a continuidade do preenchimento. O conteúdo do pedido somente é encaminhado ao WhatsApp quando o Cliente aciona o botão de envio.

11.4 Uso de dados em ferramentas de inteligência artificial

Quando uma ferramenta de inteligência artificial for necessária à criação, serão utilizados apenas a história, os nomes e as informações essenciais à música. Dados de contato, CPF, documento, endereço, assinatura e informações de pagamento serão excluídos antes desse uso. Informações desnecessárias também serão removidas ou reduzidas sempre que possível.

11.5 Retenção e eliminação

- Registros de pedidos, comprovantes ou confirmações de pagamento e contratos serão guardados por 5 anos, salvo prazo legal maior ou necessidade comprovada para exercício de direitos.
- Arquivos de produção, como briefing criativo, versões, prévias e arquivos de trabalho, serão guardados por 12 meses após a conclusão ou encerramento do pedido e depois eliminados ou anonimizados, salvo obrigação legal, disputa ou autorização específica para prazo maior.
- Arquivos finais devem ser baixados e mantidos pelo Cliente. Após o prazo de retenção, a Músicas For You não garante nova disponibilização.

11.6 Direitos do titular

O titular pode solicitar, conforme a legislação aplicável, confirmação e acesso, correção, informação sobre compartilhamento, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados irregularmente, portabilidade quando cabível e revogação do consentimento. O pedido deve ser enviado para clipfilme@gmail.com ou pelo WhatsApp +55 19 98920-7072. A identidade do solicitante poderá ser confirmada de forma proporcional antes do atendimento.

11.7 Segurança, incidentes e menores

Serão adotadas medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados contra acesso indevido, perda, alteração ou divulgação. Incidentes relevantes serão tratados e comunicados conforme exigido pela legislação. A contratação deve ser feita por pessoa maior de 18 anos ou por representante legal. Histórias sobre menores podem integrar a homenagem, mas o responsável pelo pedido deve ter autorização para fornecer os dados necessários.

12 Comunicações e atualização destes termos

Comunicações sobre o pedido serão feitas pelos contatos informados pelo Cliente. A versão aplicável é a apresentada e aceita no momento do envio do pedido, identificada pela data de atualização. Mudanças futuras não alteram pedidos já confirmados sem concordância das partes, salvo exigência legal.

13 Lei aplicável e solução de dúvidas

Aplicam-se as leis da República Federativa do Brasil. Dúvidas e reclamações podem ser enviadas pelos canais da seção 1. Qualquer regra de foro será interpretada sem afastar o foro e os direitos assegurados ao consumidor pela legislação aplicável.

14 Aceites separados

Termos do Pedido	Obrigatório em todos os pedidos
Política de Privacidade	Obrigatório em todos os pedidos
Aceite específico do pacote	Obrigatório no pedido de Comercial Ouro e Música Autoral para Cantores
Contrato separado de cessão	Enviado com a prévia; obrigatório antes dos arquivos finais e da cessão
Autorização de portfólio	Opcional e obtida separadamente

A autorização para portfólio não é condição para comprar. Todos os pedidos exigem aceite eletrônico dos Termos do Pedido e da Política de Privacidade. Nos pacotes Essencial, Premium, Comercial Bronze e Comercial Prata, esse aceite é suficiente e não há contrato separado. Nos pacotes Comercial Ouro e Música Autoral para Cantores, a caixa de aceite terá texto específico informando que a produção começa após aprovação, briefing completo e pagamento integral, que o contrato individual será enviado com a prévia e que os arquivos finais e a cessão dependem da assinatura das duas partes. O modelo do contrato ficará disponível para consulta antes do envio do pedido. O aceite será feito por caixa não marcada previamente e ficará associado ao número do pedido, ao pacote, ao resumo contratado, ao idioma, à versão dos termos e à data e ao horário do envio.

Texto do aceite específico: “Li e aceito os Termos do Pedido e a Política de Privacidade aplicáveis ao pacote selecionado. Estou ciente de que a produção começa após a aprovação do pedido, o briefing completo e o pagamento integral. Receberei uma prévia para conferência, e os arquivos finais e a cessão dos direitos serão liberados somente após a assinatura eletrônica do contrato individual.”

English version

These Order Terms and this Privacy Policy govern orders placed with Músicas For You. By checking the acceptance box and submitting an order, the Customer confirms that they have read and agreed to this document. Submitting the form does not trigger an automatic charge and does not require Músicas For You to accept the order.

1 Seller identification

Trade name	Músicas For You
Responsible person	André Godoy Soares da Silva - individual seller
Brazilian tax ID	CPF 089.589.108-52
Business address	Rua do Manganes, 392 - Bairro Mollon - Santa Bárbara d'Oeste - SP - ZIP 13456-515 - Brazil
WhatsApp	+55 19 98920-7072
Email	clipfilme@gmail.com

2 Order submission and approval

- The Customer selects a package, completes the creative brief and reviews the summary before sending it through WhatsApp.
- A submitted order is a request for a quote and availability. The website does not process any charge.
- Músicas For You reviews the scope, feasibility, timeline and submitted information. If the order is approved, the Seller sends a confirmation and only then provides a Pix key or payment link.
- The creative-service purchase is completed after order confirmation and full payment. For Commercial Gold and Original Song for Singers, package-specific electronic acceptance authorizes production to begin; the individual assignment agreement will be sent when the preview is ready.
- Errors in the summary may be corrected before payment. Later changes that alter the scope may require a new timeline or quote.

3 Packages, price, timeline and deliverables

The applicable price, currency, timeline and deliverables are those displayed in the summary accepted by the Customer and confirmed by Músicas For You. If there is a discrepancy, the written confirmation sent before payment will control, without limiting mandatory consumer rights.

Package	Use and rights	Included revisions
Essential	Personal, non-commercial use	1 lyrics revision
Premium	Personal, non-commercial use	2 lyrics revisions
Commercial Bronze	Commercial license for the Customer's own brand	1 lyrics revision
Commercial Silver	Commercial license for the Customer's own brand	2 lyrics revisions

Package	Use and rights	Included revisions
Commercial Gold	Separate written copyright assignment agreement	2 lyrics, style and melody revisions
Original Song for Singers	Separate written copyright assignment agreement	3 lyrics, style and melody revisions

The production timeline starts after the complete brief and full payment. For Commercial Gold and Original Song for Singers, the advertised timeline covers preparation of the preview and the individual agreement. Unprotected final files and the assignment of rights will be released only after both parties have electronically signed. Time spent waiting for Customer information, approval, revisions or signature is not treated as production delay.

4 Payment and start of production

Payment is requested manually after the order is approved. The Pix key is not displayed on the public form. Production begins after full payment is confirmed. For Commercial Gold and Original Song for Singers, package-specific electronic acceptance allows production to begin before the individual agreement is signed, without bringing forward the assignment of rights or release of final files. Payment confirmations will be linked to the order number.

5 Creative brief and Customer responsibilities

- The Customer must provide truthful, complete information suitable for the stated purpose.
- The Customer confirms that they have permission to use the names, stories, photographs, trademarks, slogans, text or other materials they submit and is responsible for requests that infringe third-party rights.
- Músicas For You may request clarification and refuse illegal, discriminatory, misleading or infringing content.
- Musical references indicate general characteristics only. No imitation of a third party's voice, composition, recording or artistic identity is guaranteed.

6 Delivery and review

Previews and final files may be delivered through WhatsApp, email or a private link. A preview may contain an audio watermark, reduced quality or restricted access and is provided only for review, without permission for public or commercial use. The Customer must review names, facts and objective lyrics details promptly after receiving the preview. Included revisions must be requested within 7 calendar days after the preview is sent. If no revision request is received within that period, the version will be treated as approved for completion, without limiting correction of legal or technical defects for which Músicas For You is responsible.

7 Revision rules

- One revision means one consolidated round of clear and complete feedback submitted by the Customer.
- The number and type of included revisions for each package appear in the table above. A lyrics revision does not include changing the theme, recipient, main story or purpose of the order.

- Objective corrections required to bring the delivery into line with the approved brief do not use an included revision round.
- A material change to the brief, new content or a deliverable outside the package will be treated as an additional service.
- Revisions beyond the included number will receive a separate quote and will begin only after approval and payment.

8 Customer non-response

While Músicas For You is waiting for a response, file or approval from the Customer, the production timeline is paused. After notice through the submitted contact channels, the order may be closed if the Customer does not respond for 30 calendar days. Reactivation will depend on scheduling availability and, if the scope or costs have changed, may require a new quote. Closing the order does not eliminate any right to a refund calculated under the next section.

9 Cancellation and refunds

- Before production begins, cancellation entitles the Customer to a full refund, subject to specific legal rules and any costs the law permits the Seller to demonstrate and deduct.
- After production begins, the refund will be proportional to the work that has not yet been performed. Músicas For You will explain the calculation and the stage already completed.
- Cancellation requests must be sent by WhatsApp or email and identify the order number.
- Nothing in this policy limits a statutory right of withdrawal or any other mandatory guarantee under applicable law. For distance contracts, the statutory 7-day period will be observed whenever applicable to the specific case.
- If Músicas For You cancels because performance is impossible for a reason not caused by the Customer, it will refund the amount relating to the undelivered portion, without limiting statutory consumer rights.

10 Personal use, commercial license and assignment

10.1 Personal use - Essential and Premium

The Customer may listen to, retain and share the song in a personal, non-commercial context. Advertising, monetization, brand campaigns, sale, sublicensing, commercial distribution and registration of ownership in the Customer's name are not included.

10.2 Commercial license - Commercial Bronze and Commercial Silver

After full payment, the Customer receives a worldwide, indefinite, non-exclusive and non-transferable license to use the song in communications for the Customer's own brand that purchased the service. Use may include the brand's social media, advertising, website, events and videos. The license does not transfer copyright ownership and does not permit standalone resale of the song, sublicensing, transfer to third parties or registration as a work owned by the Customer. An agency, franchisee, partner or another brand requires additional written permission.

10.3 Assignment - Commercial Gold and Original Song for Singers

These packages require a separate written agreement containing both parties' details and identifying the work. Before submitting the order, the Customer may review the agreement template and must select the package-specific acceptance box, which will not be preselected. Músicas For You will send the preview and the individual agreement when production is ready for review. The assignment becomes effective only after signature and full payment and covers only those economic rights that Músicas For You can legally transfer. Unprotected final files will be released only after both parties have signed. Moral rights and other rights that cannot legally be transferred remain with their holders. If there is a conflict, the work-specific agreement controls over these terms.

10.3.1 International electronic signature

- When the preview is ready, Músicas For You prepares the individual agreement as a PDF and sends it together with the preview through an electronic signature platform accessible in Brazil and abroad. A GOV.BR account is not required.
- The Customer and the person responsible for Músicas For You sign the same document through personal links sent to the contact details confirmed in the order. The platform must record the submitted identity, expression of intent, date and time, document integrity and available audit trail.
- The final signed version and its receipt or audit certificate will be retained electronically. Each party will receive a digital copy.
- Músicas For You may request an identity document or additional verification proportionate to the risk, especially when a signer is outside Brazil or the order details do not match.
- The agreement will state that the parties accept the electronic method as valid. Production begins after order approval, the complete brief and full payment; final files and the assignment of rights will be released only after both parties have signed.
- If the Customer does not sign the individual agreement, the preview remains unauthorized for public or commercial use, final files will not be released, and any cancellation or refund will follow section 9, taking into account work already performed and applicable mandatory rights.

10.4 Artificial intelligence, registration and portfolio

- Digital and artificial intelligence tools may support creation and production. Músicas For You will use only tools and service tiers compatible with the purchased use.
- Only the story, names and information necessary for the song may be entered into those tools. Brazilian tax ID, address, email, telephone and payment information must never be submitted to them.
- Registration eligibility and the scope of copyright protection depend on applicable law, human contribution and the rules of the relevant authority. Approval of a registration is not guaranteed.
- Músicas For You will publish the song, the Customer's name, brand or excerpts in a portfolio or on social media only with separate, specific written authorization.

11 Privacy Policy

11.1 Controller and information processed

The personal data controller is André Godoy Soares da Silva, responsible for Músicas For You, and may be contacted through the WhatsApp number and email in section 1. Depending on the order, the following information may be processed:

- name, email, telephone number and preferred language;
- theme, story, names, musical preferences, files and other creative brief information;

- order number, package, price, currency, timeline, messages and approval history;
- receipts and information required to confirm payment, without intentionally storing bank passwords or credentials;
- for Commercial Gold and Original Song for Singers, identification details, tax ID or equivalent document, address and signature required for the agreement.

11.2 Purposes and legal grounds

Information is used to receive and assess the order, respond to the Customer, prepare a quote, produce and deliver the song, manage revisions, verify payment, sign and perform an agreement, provide support, prevent fraud, comply with legal duties and exercise legal rights. Depending on the circumstances, processing relies on pre-contractual measures and contract performance, compliance with legal obligations, exercise of legal rights, legitimate interests assessed against the data subject's rights, and consent when required.

11.3 Sharing and third-party services

Information may be processed by services necessary to operate the business, such as WhatsApp/Meta, an email provider, private cloud storage, an internationally available electronic signature platform, a payment provider and production tools. Sharing will be limited to what is necessary. Digital services may process or store information outside Brazil; in those cases, measures compatible with applicable law and the safeguards made available by the providers will be adopted.

The website may store the Customer's language preference and temporary order data on the Customer's device so that form completion can continue. Order content is sent to WhatsApp only when the Customer activates the send button.

11.4 Use of information in artificial intelligence tools

When an artificial intelligence tool is needed for creation, only the story, names and information essential to the song will be used. Contact details, Brazilian tax ID, documents, address, signature and payment information will be removed before such use. Unnecessary information will also be removed or minimized whenever possible.

11.5 Retention and deletion

- Order records, payment receipts or confirmations, and agreements will be retained for 5 years, unless a longer legal period or a documented need to exercise legal rights applies.
- Production files, including the creative brief, versions, previews and working files, will be retained for 12 months after order completion or closure and then deleted or anonymized, unless a legal duty, dispute or specific authorization requires a longer period.
- The Customer must download and retain final files. After the retention period, Músicas For You does not guarantee that files can be provided again.

11.6 Data subject rights

Subject to applicable law, a data subject may request confirmation and access, correction, information about sharing, anonymization, blocking or deletion of excessive or unlawfully processed information, portability where applicable, and withdrawal of consent. Requests may be sent to clipfilme@gmail.com or WhatsApp +55 19 98920-7072. The requester's identity may be verified proportionately before a request is fulfilled.

11.7 Security, incidents and minors

Reasonable technical and administrative measures will be adopted to protect information against unauthorized access, loss, alteration or disclosure. Relevant incidents will be handled and reported as required by law. Orders must be placed by a person aged 18 or over or by a legal representative. Stories about minors may be included in a tribute, but the person placing the order must be authorized to provide the necessary information.

12 Communications and updates to these terms

Order communications will be sent through the contact details submitted by the Customer. The applicable version is the one presented and accepted when the order is sent, identified by its update date. Future changes will not alter confirmed orders without the parties' agreement, except where required by law.

13 Applicable law and questions

The laws of the Federative Republic of Brazil apply. Questions and complaints may be submitted through the channels in section 1. Any jurisdiction clause will be interpreted without limiting the forum and rights granted to consumers under applicable law.

14 Separate acceptances

Order Terms	Required for every order
Privacy Policy	Required for every order
Package-specific acceptance	Required at checkout for Commercial Gold and Original Song for Singers
Separate assignment agreement	Sent with the preview; required before final files and assignment
Portfolio authorization	Optional and collected separately

Portfolio authorization is not a condition of purchase. Every order requires electronic acceptance of the Order Terms and Privacy Policy. For Essential, Premium, Commercial Bronze and Commercial Silver, that acceptance is sufficient and no separate agreement is required. For Commercial Gold and Original Song for Singers, the acceptance box will use package-specific wording stating that production begins after approval, the complete brief and full payment, that the individual agreement will be sent with the preview, and that final files and the assignment depend on both parties' signatures. The agreement template will be available for review before the order is submitted. The box will not be preselected, and acceptance will be associated with the order number, package, accepted summary, language, terms version, and submission date and time.

Package-specific acceptance text: “I have read and accept the Order Terms and Privacy Policy applicable to the selected package. I understand that production begins after order approval, the complete brief and full payment. I will receive a preview for review, and the final files and assignment of rights will be released only after the individual agreement has been electronically signed.”